**Внедрение системы менеджмента качества: НПО, СПО, ВПО.**

Автор: Мухарлямова Ф. М., ГАОУ НПО «Профессиональный лицей №36», заместитель директора по учебно-производственной работе, преподаватель специальных дисциплин, Почетный работник начального профессионального образования РФ

Соавтор: Садыкова Г.С., ГАОУ НПО «Профессиональный лицей №36», старший мастер, преподаватель специальных дисциплин

Работодатели предъявляют высокие требования к выпускникам учреждений профессионального образования, к их умению самостоятельно работать с первых дней своей трудовой деятельности. [Уровень](file:///%5C%5C%5C%D1%81%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5) подготовки рабочих и специалистов требует ориентации на завтрашний день, на перспективные потребности общества.

Деятельность учебного заведения должна быть нацелена на конечный результат – подготовку конкурентоспособных рабочих и трудоустройство выпускников. Этому должны быть подчинены все поиски и мероприятия. Старые механизмы подготовки рабочих и распределения выпускников уже не вписываются в новую экономическую ситуацию. Эта работа должна прослеживаться на любом этапе получения профессионального образования: НПО, СПО, ВПО.

Для начала необходимо, чтобы руководители ОУ осознали простую истину: сегодня любое учреждение профессионального образования – такой же субъект рыночных отношений, как и предприятие, коммерческая фирма и т.п. Характер рыночных отношений требует от всех участников рынка ориентации исключительно из потребностей своих клиентов (государства, работодателей, родителей, обучающихся). Это непременное условие выживания, жизнеспособности любого учебного заведения. Поэтому сегодня важнейшим элементом организации деятельности является проведение таких работ как изучение рынка труда, уточнение квалификационных требований конкретных работодателей, поиск взаимовыгодных проектов, уяснение конкретных интересов своих социальных партнеров и путей их реализации, наращивание творческого потенциала педагогического коллектива с тем, чтобы повысить конкурентоспособность учебного заведения на рынке образовательных услуг.

Одним из важнейших факторов роста эффективности образовательного учреждения (ОУ) является улучшение качества выпускаемой продукции (в данном случае – выпускники). Повышение качества выпускников расценивается как решающее условие их компетентности и конкурентоспособности на рынке труда.

              В настоящее время во многих образовательных учреждениях проводятся работы по созданию и внедрению систем оценки и управления качеством образования. Работы ведутся как в направлении создания концептуальных моделей управления качеством, так и в направлении поэтапной разработки и внедрения элементов этих систем. В любом образовательном учреждении актуальность создания и эффективной работы системы менеджмента качества образования определяется их направленностью на обеспечение такого уровня качества образования и образовательных услуг, которые могут полностью удовлетворять потребителей.

Основным направлением в области обеспечения качества образования становится перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов, базирующегося на системах аттестации и аккредитации, на внутреннюю самооценку, которая основывается на тех или иных моделях менеджмента качества. Каждое образовательное учреждение должно само создать и наладить такую систему менеджмента качества (СМК), которая, учитывая весь комплекс индивидуальных характеристик учебного заведения, будет эффективно работать, гарантировать потребителю получение высококачественных образовательных услуг и сделает его конкурентоспособным.

 Система управления качеством профессионального образования высшего и среднего (в случае, если ССУЗы подчинены Минобрнауки РФ) образования имеет двухуровневую структуру, представленную на рис.1.

**ВПО**

Система качества ОУ

**Отчетность**

**Отчетность**

Методическое обеспечение образовательной деятельности (ОД)

Подтверждение соответствия (верификация) ОД

Установление соответствия (верификация) и мониторинг ОД

Компетентностные модели специалистов

**Рособразование**

Органы по лицензированию образовательных учреждений

Учебно-методические объединения

Общественно-профессиональная аккредитация образовательных программ

**Минобрнауки**

Федеральные Государственные образовательные стандарты

Совет по качеству профилактики

Национальное аккредитационное агентство

**Рособрнадзор**

Цели и политика качества образования в РФ

*Верхний уровень* –

**национальная система управления качеством**

**Отчетность**

**ПОТРЕБИТЕЛИ – обучаемые, родители, работодатели, государство**

*Второй уровень* – **система качества образовательного учреждения** (ОУ)

**СПО**

Система качества ОУ

1. Образовательная деятельность
2. Воспитательная деятельность
3. Дополнительное образование
4. Научно-исследовательская деятельность
5. Подготовка кадров высшей квалификации
6. Образовательная деятельность
7. Воспитательная деятельность
8. Дополнительное образование
9. Научно-исследовательская деятельность

**требования, ожидания**

**компетентные выпускники**

Рис.1Структура системы управления качеством профессионального образования в ВУЗах и ССУЗах

Начальное профессиональное образование имеет более упрощенную структуру системы управления, представленную на рис.2.

**Отчетность**

**Отчетность**

**Отчетность**

**Рособразование**

**ПОТРЕБИТЕЛИ – обучаемые, родители, работодатели, государство**

**НПО**

Система качества ОУ

1. Образовательная деятельность
2. Воспитательная деятельность
3. Дополнительное образование
4. Методическая деятельность

**требования, ожидания**

**компетентные выпускники**

Методическое обеспечение образовательной деятельности (ОД)

Подтверждение соответствия (верификация) ОД

Установление соответствия (верификация) и мониторинг ОД

Компетентностные модели рабочих

Органы по лицензированию образовательных учреждений

Учебно-методические объединения

Аккредитация образовательных программ

**Минобрнауки РТ**

Федеральные Государственные образовательные стандарты

Департамент надзора и контроля в сфере образования РТ

**Рособрнадзор РТ**

Рис.2 Структура системы управления качеством профессионального образования в НПО

Управление СК профессионального образования, как составной частью общей системы менеджмента ОУ основывается на четком определении функций всех должностных лиц и сотрудников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая их ответственности и полномочия, которые должны быть им хорошо известны. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к основным видам деятельности руководства по управлению качеством образования. Гарантии качества в ОУ, как и в любой организации, могут быть обеспечены только соответствующей организационной структурой, которая обычно называется организационной структурой системы качества.

Каждое образовательное учреждение в зависимости от поставленных целей в области качества и имеющихся ресурсов выбирает собственную организационную структуру СК, наиболее соответствующую его традициям и сложившейся практике работы. Тем не менее, примеры типовых структур могут помочь ОУ при выборе оптимального для них варианта.

СМК охватывает такие сферы деятельности учебного заведения, как педагогическая, воспитательная, методическая, административная, хозяйственная. Указанные сферы взаимосвязаны между собой и в большинстве случаев пересекаются.

Функционирование СМК осуществляется за счет вовлеченности всего персонала, при этом высшее руководство берет на себя полную ответственность за достижение целей в области качества.

Административное влияние на СМК базируется на управлении процессами по фактическим показателям. Его основной целью является создание условий способных обеспечить непрерывное улучшение процесса.

Процесс разработки и внедрение системы менеджмента качества включает следующие этапы:

* разработка проекта политики руководства образовательного учреждения (ОУ) в области качества;
* разработка плана создания и внедрения системы качества ОУ (СК ОУ);
* разработка и внедрение организационной структуры СК ОУ;
* разработка функциональной схемы оказания образовательных услуг с указанием обязанностей и задач всех подразделений, входящих в СК, оказывающих прямое или косвенное влияние на качество образовательных услуг;
* проведение внутренних аудитов и самооценки процессов ОУ и подготовка отчетов руководству;
* разработка предложений руководству по совершенствованию материально-технической базы и документации в соответствии с существующими требованиями;
* разработка предложений по работе с персоналом (повышение квалификации и аттестация персонала);
* разработка документации СК ОУ, включая необходимые формы и записи, документированные процедуры, руководство по качеству структурных подразделений ОУ;
* упорядочение рабочих процессов в ОУ, определение измеряемых параметров и характеристик их качества, методов их измерения и сбора информации;
* участие в процессе сертификации СК (по желанию);
* поддержание эффективного функционирования и управления СУ ОУ.

СМК призвана обеспечить качество предоставляемых услуг и «настраивать» это качество на ожидания потребителей. При этом главная задача СМК — не контроль каждой отдельной услуги, а создание системы, которая позволит не допускать появление ошибок приводящих к плохому качеству услуг.

В результате создания необходимых условий СМК должна гарантировать соответствие выпускников образовательного учреждения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, пожеланиям и рекомендациям заинтересованных сторон.

 Вопросу об эффективности образовательного процесса, а значит и качеству обучения уделялось и уделяется немало внимания, он обсуждается на педагогических советах, на различных конференциях, уделяется внимание в педагогической литературе. Кто-то критикует, кто-то поддерживает существующие системы и нововведения.

 Решение проблемы качества образования зависит от того, насколько своевременно и адекватно будут реагировать образовательные учреждения на изменения внешней среды, на потребности общества, социальный заказ, насколько эффективные и педагогически оправданные методы и технологии будут выбраны, насколько объективной, независимой и систематической будет экспертиза деятельности образовательного учреждения. Современная система оценки качества образования – это ещё один шаг на пути к вхождению России в общеевропейское и общемировое образовательное пространство.

И как сказал В.В. Путин в беседе с А.А. Фурсенко по обсуждению вопроса развития образования, в частности профессионального образования, чтобы оценка качества о выпускниках шла от работодателя, чтобы они оценивали, кого им подготовили и насколько это хорошо.

Для успешного руководства образовательным учреждением и его функционированием необходимо осуществлять менеджмент систематически и открыто, а не подходить к нему формально.

Задача системы менеджмента качества – не ограничиваться отслеживанием выполнения минимальных требований, а поднимать планку выше и выше, в противном случае – самая совершенная система менеджмента качества окажется бессмысленной.

Руководство и персонал ОУ должны быть убеждены, что создание СМК на основе требований стандарта ISO 9000 дадут организации следующие преимущества:

- оптимальное управление организацией с учетом актуальных изменений внешней и внутренней среды в условиях рынка;

- признание дипломов работодателями; ССУЗами и ВУЗами (для выпускников НПО);

- повышение эффективности и результативности работы образовательного учреждения, за счет использования прозрачных механизмов управления, постановки актуальных для организации целей в области качества и обеспечения механизмов их понимания и достижения на всех уровнях управления;

- повышение конкурентоспособности образовательного учреждения, за счет ориентированности его деятельности на интересы потребителей: работодателей, обучающихся, родителей, заказчиков продукции и услуг и всех заинтересованных сторон;

- уверенность в своем будущем и способность демонстрировать потребителям потенциал, которым располагает ОУ;

- гарантированное достижение и поддержание требуемого качества образовательных услуг, отвечающим выявленным или предполагаемым нуждам потребителей;

- достижение высокого качества образовательного процесса, качества организации вспомогательных процессов, рациональную обеспеченность материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами;

- результативность образовательной деятельности – качество знаний и навыков выпускников, их активную гражданскую позицию, высокий уровень культуры и нравственности.

Использованная литература:

1. Практические рекомендации по выбору типовой модели системы управления качеством образования для вузов и ссузов - Федеральное агентство по образованию. – Санкт-Петербург, 2005 г.